

.....

Estimado cliente

Con el fin de agilizar el pago de sus rescates a través de la red de agencias del Scotiabank a nivel nacional, le hacemos llegar las instrucciones que deberá entregar a la persona del banco que lo atienda.

Pago de rescates de los fondos mutuos administrados por Fondos SURA SAF SAC  
(Procedimiento a ser realizado por los funcionarios de caja del Scotiabank)

Fondos SURA, sociedad administradora de Fondos Mutuos, cuenta con el servicio del Scotiabank como Custodio de Valores y Liquidadora de Operaciones.

En virtud de esto, Fondos SURA ha instruido a través del área de custodia y valores del Scotiabank, el pago de los rescates en efectivo a favor de nuestros clientes. Con el objetivo de ubicar el pago del rescate a favor de nuestro cliente en sus sistemas deberá seguir los siguientes pasos:

1. Solicitarle al cliente su documento de identidad con el objetivo de verificar que los datos que visualizará en el sistema coinciden con los datos entregados por el cliente. Además de verificar la identidad del mismo.
2. Moneda del fondo.
3. Nombre del fondo en el que rescata.

Ante cualquier consulta podrá comunicarse con área de custodia y valores o directamente con nosotros al teléfono: 513-7810.

Atentamente,  
Fondos SURA SAF

.....